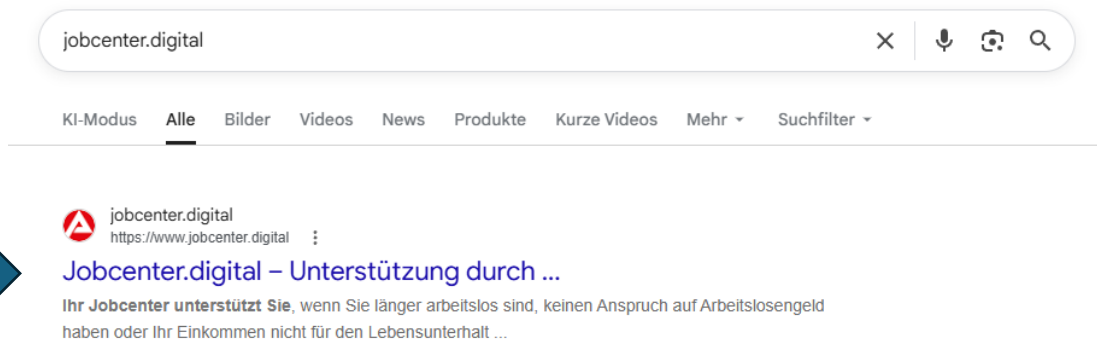


Jobcentre Online – Step by Step

1. Scan the QR code:



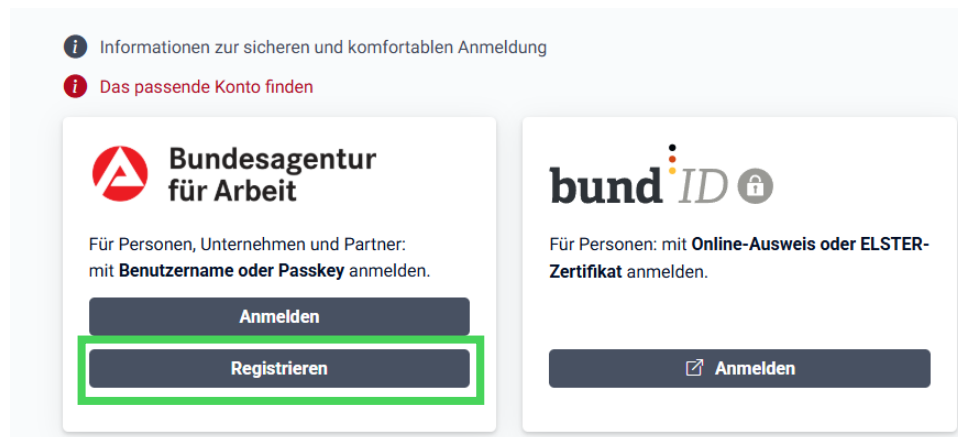
or search online for **jobcenter.digital** and click on the '**Jobcenter.digital – Support through Basic Income Support**' button



2. Click on the 'Log in' button



3. Click on the **'Register' button** in the **Federal Employment Agency** tile:



4. Please now enter your **current email address** and then create a **password** according to the **criteria listed below**:

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ keine unerlaubten Zeichen
- ✗ richtige Passwortwiederholung

5. Once all criteria have been met, you will see **green tick marks next to the criteria**, as shown in the image below:

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✓ mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✓ mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✓ mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / * () ;
- ✓ keine unerlaubten Zeichen
- ✓ richtige Passwortwiederholung

6. Tick the **two boxes for the Terms of Use and the Privacy Policy**, then click on the **red 'Register' button**:

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

7. Once you have successfully registered, please **confirm the email address** you **have provided**:

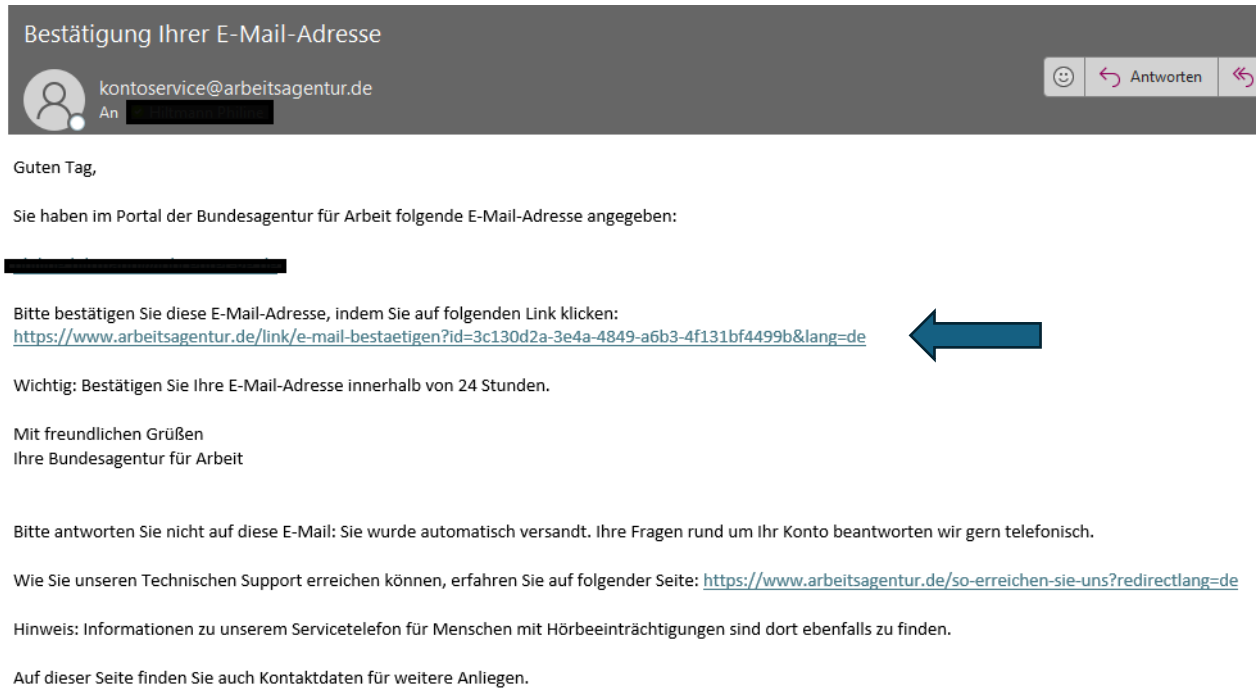
Registrierung

✓ Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

8. Please check **your inbox**. If you have not received an email, please check your spam folder.
9. Please click on the **confirmation link**:



10. You have now registered successfully. Please click on the **red 'Log in' button**:



11. Please **log in again** using your **email address** and your **newly created password** (see point 5).

12. The protection of your data is important to us. For this reason, we offer **additional multi-factor login options**.

13. There are **three further login options** available to you:

- **Set up a Passkey** (Passkeys are secure digital keys that you set up using your fingerprint, facial recognition or a PIN, and which you use instead of a username and password when logging in)
- **Set up two-factor authentication** (Protect your account with a constantly changing code generated by an authenticator app)
- **Set up the BA-Secure app** (Once you have downloaded this app, your account will be linked to the BA-Secure app. From now on, you will log in using your username and password, after which you must confirm access via the push notification in the BA-Secure app)

14. Once you have logged in using one of the three methods, you have successfully created a standard profile. Please click on the **double arrow** to **activate** your **account**:



15. To activate your profile, you must **request** your **personal activation code** from **your local Jobcentre**:



16. Please now **enter** the **activation code** and **confirm** it:

Startseite > Profil auswählen

Profil auswählen

Weiter als Privatperson ohne Profil
☐ Ich bin für mich selbstständig und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z. B. Job suchst oder Check-UP).
Auswählen

Freischaltcode
Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.
Freischaltcode eingabe

Neues Profil anlegen
Neues Profil anlegen oder freischalten

eServices freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu eServices.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2-2X8A-UXAS.

Freischaltcode *

Bestätigen

17. Your **account is now activated**. Please click on the **red 'Continue' button**:

eServices freigeschaltet

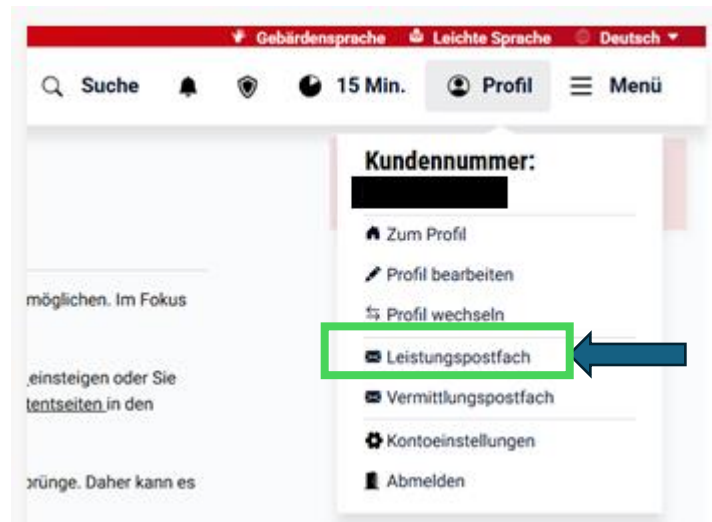
Bestätigung

Sie können die freigeschalteten eServices nutzen.

Weiter

18. The final step is to **agree to online communication** and **activate** it.

19. Please click on the **'Profile' button**. A **window** with several tabs will open **automatically**. Please click on the **'Benefits Inbox' tab**:



20. Please agree to **online communication**. Once **you have done** so, you will be able to **communicate** with your Jobcentre via **inbox messages**, **submit applications online** and use **other eServices**.

Should you encounter any technical difficulties when entering your details, our helpline is available on 0800 4 5555 01, Monday to Thursday from 8 am to 6 pm and Friday from 8 am to 2 pm.