

مركز التوظيف الرقمي – خطوة بخطوة

1. امسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) ضوئياً:



أو ابحث على الإنترنت عن **jobcenter.digital** واضغط على الزر «**Jobcenter.digital** – الدعم من خلال إعانة الضمان الأساسي»

jobcenter.digital

KI-Modus **Alle** Bilder Videos News Produkte Kurze Videos Mehr ▾ Suchfilter ▾



jobcenter.digital

<https://www.jobcenter.digital>

Jobcenter.digital – Unterstützung durch ...

Ihr **Jobcenter** unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ...

2. انقر على زر «تسجيل الدخول»



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebührensprache Leichte Sprache

Suche **Anmelden** Menü

Startseite

Jobcenter.digital – Unterstützung durch Grundsicherungsgeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Grundsicherungsgeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

jobcenter

Dienststellensuche:
[Ihr Jobcenter vor Ort](#) →

Jobcenter-App:
[Das Jobcenter auf Ihrem Smartphone](#) →

3. انقر على زر «التسجيل» في مربع الوكالة الفيدرالية للعمل:

 Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung

 Das passende Konto finden



**Bundesagentur
für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren



bund ID

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

 **Anmelden**

4. يرجى الآن إدخال عنوان بريدك الإلكتروني الحالي، ثم قم بإنشاء كلمة مرور وفقاً للمعايير المذكورة أدناه:

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ keine unerlaubten Zeichen
- ✗ richtige Passwortwiederholung

5. إذا تم استيفاء جميع المعايير، ستري علامات اختيار خضراء بجانب المعايير، كما هو موضح في الصورة أدناه:

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✓ mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✓ mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✓ mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = , . ? / " () ;
- ✓ keine unerlaubten Zeichen
- ✓ richtige Passwortwiederholung

6. حدد المربعين الخاصين بشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، ثم انقر على الزر الأحمر «التسجيل»:

Zustimmung und Einwilligung
Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

7. بعد إتمام التسجيل بنجاح، يرجى تأكيد عنوان بريدك الإلكتروني المسجل:

Registrierung

 **Sie haben sich erfolgreich registriert.**

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

8. يرجى التحقق من صندوق الوارد الخاص بك. إذا لم تتلق أي رسالة بريد إلكتروني، فيرجى التحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها.



Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=3c130d2a-3e4a-4849-a6b3-4f131bf4499b&lang=de>



Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

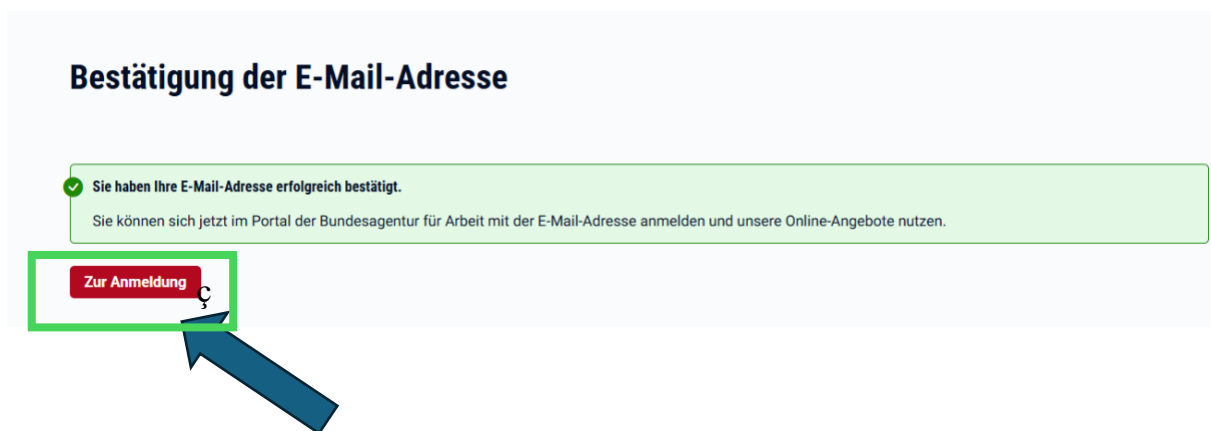
Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch.

Wie Sie unseren Technischen Support erreichen können, erfahren Sie auf folgender Seite: <https://www.arbeitsagentur.de/so-erreichen-sie-uns?redirectlang=de>

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen sind dort ebenfalls zu finden.

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

10. لقد تم تسجيلك بنجاح. يرجى النقر على الزر الأحمر «تسجيل الدخول»:



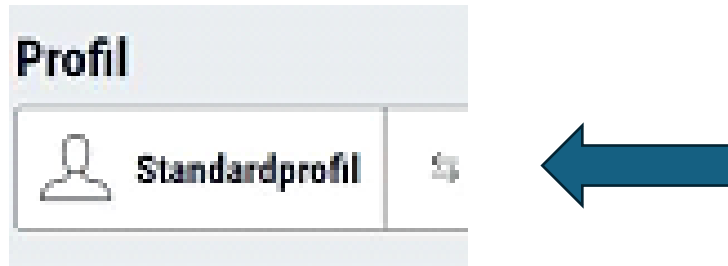
11. يرجى تسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور التي أنشأتها حديثاً (انظر النقطة 5).

12. نحن نولي أهمية كبيرة لحماية بياناتك. ولهذا السبب، نقدم خيارات تسجيل دخول إضافية تعتمد على عدة عوامل.

13. هناك 3 طرق تسجيل دخول إضافية مختلفة متاحة لك:

- إعداد «Passkeys» (Passkey) هي مفاتيح رقمية آمنة إعدادها باستخدام بصمة إصبعك أو التعرف على الوجه أو رقم التعريف الشخصي (PIN)، وتستخدمها عند تسجيل الدخول بدلاً من اسم المستخدم/كلمة المرور)
- إعداد عامل المصادقة الثاني (يمكنك حماية حسابك باستخدام رمز يتم إنشاؤه باستمرار من تطبيق المصادقة)
- إعداد تطبيق BA-Secure (بعد تنزيل هذا التطبيق، سيتم ربط حسابك بتطبيق BA-Secure، وستتمكن من الآن فصاعداً من تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، وبعد ذلك سيتعين عليك تأكيد الدخول في تطبيق BA-Secure عبر إشعار Push Up)

14. بعد تسجيل الدخول باستخدام إحدى الطرق الثلاث، تكون قد أنشأت ملفاً شخصياً قياسياً بنجاح. يرجى النقر على السهم المزدوج لتفعيل حسابك:



15. لتفعيل ملفك الشخصي، يجب عليك طلب رمز التفعيل الشخصي من مركز التوظيف المختص:



16. يرجى الآن إدخال رمز التفعيل وتأكيده:

Profil auswählen

Weiter als Privatperson ohne Profil
☐ Ich möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z. B. Jobs suchen oder Check-Us).
 Auswählen

Freischaltcode
 Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.
 Freischaltcode eingeben

Neues Profil anlegen
 Neues Profil anlegen oder freischalten

eServices freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu eServices.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben
 Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2A8A - UXA5.

Freischaltcode *

SKUS-MW72-4J334

Bestätigen

17. تم الآن تفعيل حسابك. يرجى النقر على الزر الأحمر «متابعة»:

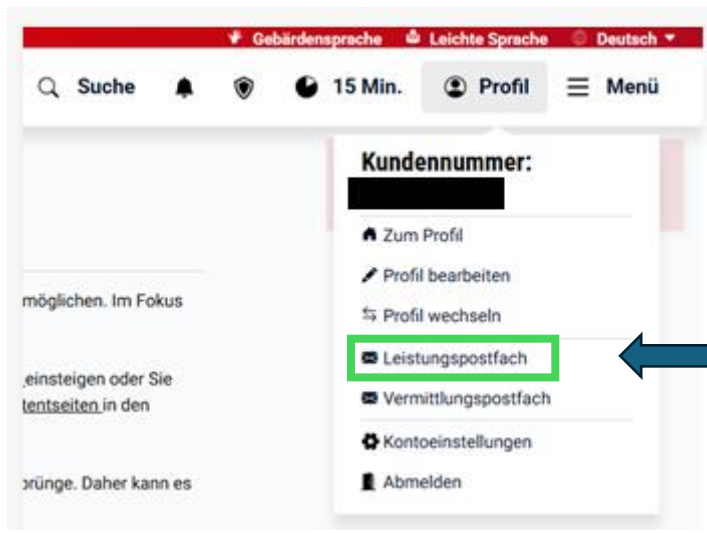
eServices freigeschaltet

Bestätigung
 Sie können die freigeschalteten eServices nutzen.

Weiter

18. الخطوة الأخيرة هي الموافقة على التواصل عبر الإنترنت وتفعيله.

19. يرجى النقر على الزر «الملف الشخصي». ستفتح نافذة تلقائيًا تحتوي على عدة أشرطة. يرجى النقر على شريط «صندوق بريد الخدمات»:



20. يرجى الموافقة على التواصل عبر الإنترنت. بعد ذلك، يمكنك، اعتبارًا من لحظة الموافقة، التواصل مع مركز التوظيف الخاص بك عبر رسائل صندوق البريد، وتقديم الطلبات عبر الإنترنت، والاستفادة من الخدمات الإلكترونية الأخرى.

إذا واجهتك مشاكل فنية أثناء إدخال بياناتك، فيمكنك الاتصال بخط المساعدة الساخن على الرقم 01 5555 4 0800 من الاثنين إلى الخميس من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 2 ظهرًا.