

User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (1 von 7)



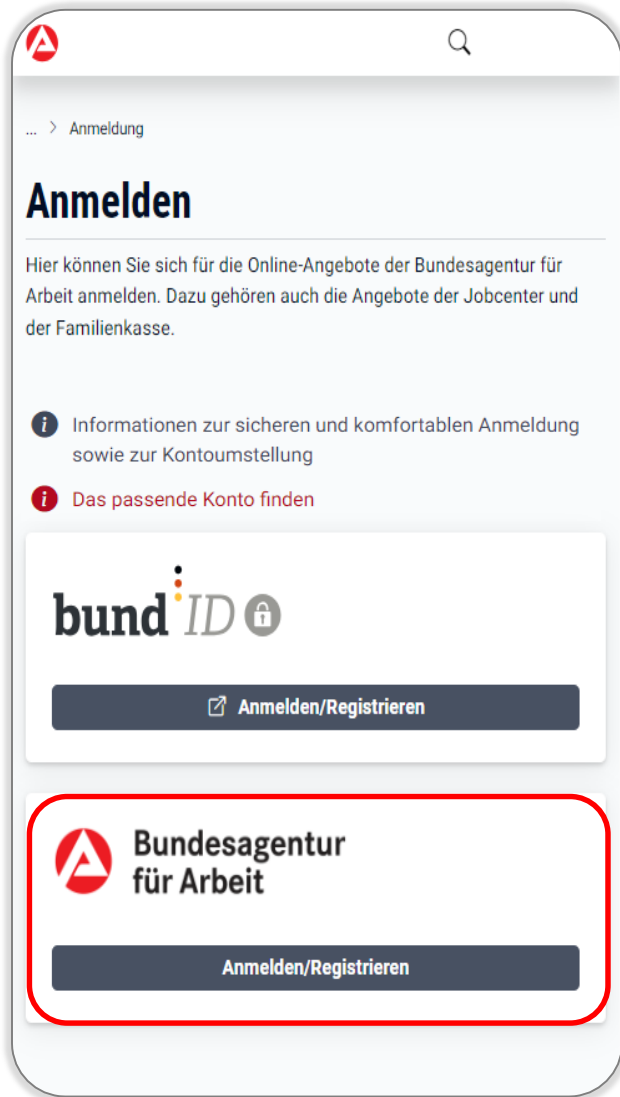
Emil

Emil möchte einen e-Service im Portal der Bundesagentur für Arbeit nutzen.
Er möchte sich TOTP einrichten und in der Zukunft die Anmeldung mit TOTP durchführen.
Die Anmeldung führt er auf seinem Smartphone durch.
Er befindet sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klickt auf die Kachel „Anmelden“.



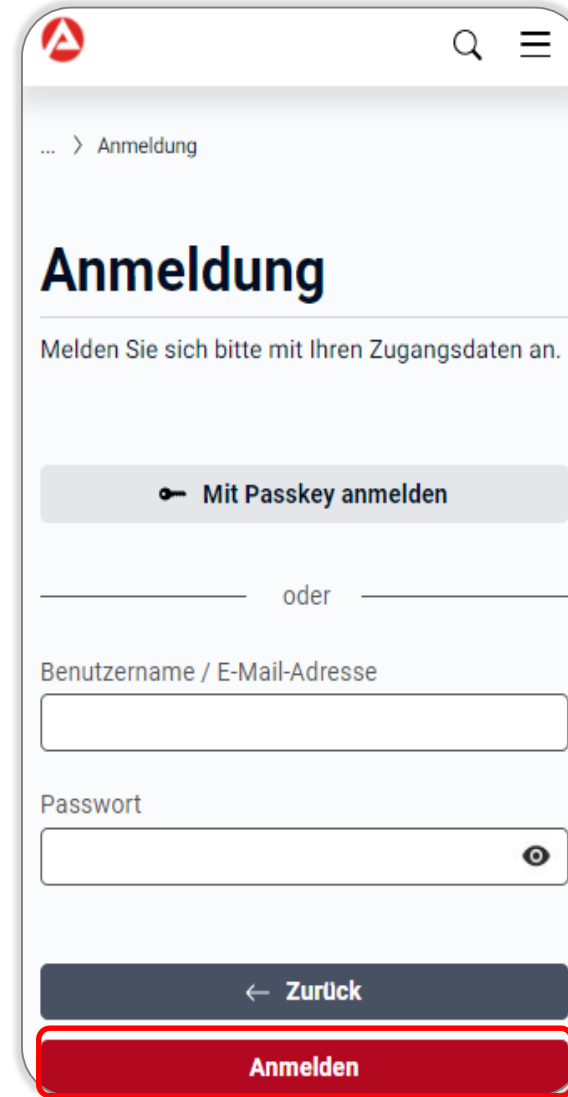
User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (2 von 7)



1

Emil wählt die Anmelde­möglich­keit „Bundesagentur für Arbeit“ aus.



2

Er möchte sich wie gewohnt in seinem BA-Konto anmelden und klickt auf „Anmelden“.

User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (3 von 7)

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie **hier**.

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJ2E KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY:

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

☐ Diese Seite nicht mehr anzeigen.

Überspringen Bestätigen

3

Nach dem Klick auf „Anmelden“ wird Emil angeboten TOTP einzurichten und kann mit dem Klick auf „hier“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Er klickt auf „hier“.

So richten Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) ein

1. Schritt

Authentifizierungs-Software herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine **Authentifizierungs-App** auf Ihrem Smartphone oder Computer.

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) stellt keine eigenen Authentifizierungs-Apps oder -Programme bereit. Sie können die Anwendungen über die App-Stores für Android und iOS sowie im Internet herunterladen. Geben Sie in die Suche am besten die Begriffe „Authentifizierungs-App“ oder „2FA“ ein.

Überspringen Bestätigen

4

Anschließend sieht er auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Er wird aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Er wählt eine Authenticator-App aus und lädt sie herunter.

User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (4 von 7)

... > Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJ2E KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY:

6-stelliger Code (TOTP) *

☐ Diese Seite nicht mehr anzeigen.

Überspringen Bestätigen

5

Emil kann nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authentifizierungs-App eingeben. Er kopiert für den weiteren Vorgang den Schlüssel.

i

Er befindet sich wieder auf der Einrichtungsseite. Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt.

Authenticator



Keine Einträge gefunden

Es gibt keine zu zeigenden Codes. Füge Einträge hinzu, indem du das Plus-Zeichen in der unteren rechten Ecke antippst.



6

Emil öffnet die heruntergeladene Authenticator-App und klickt auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schlüssel einzugeben.

i

Emil befindet sich in der Authenticator-App. Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.

User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (5 von 7)

Authenticator



Keine Einträge gefunden

Es gibt keine zu zeigenden Codes. Füge Einträge hinzu, indem du das Plus-Zeichen in der unteren rechten Ecke antippst.

Neuen Eintrag hinzufügen

 QR-Code scannen

 **Manuell eingeben**

7

Emil kann sich generell zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Er klickt auf „Manuell eingeben“, da er zuvor den Schlüssel schon kopiert hat.

Neuen Eintrag hinzufügen

Kontoname

Schlüssel

Speichern

Abbrechen

8

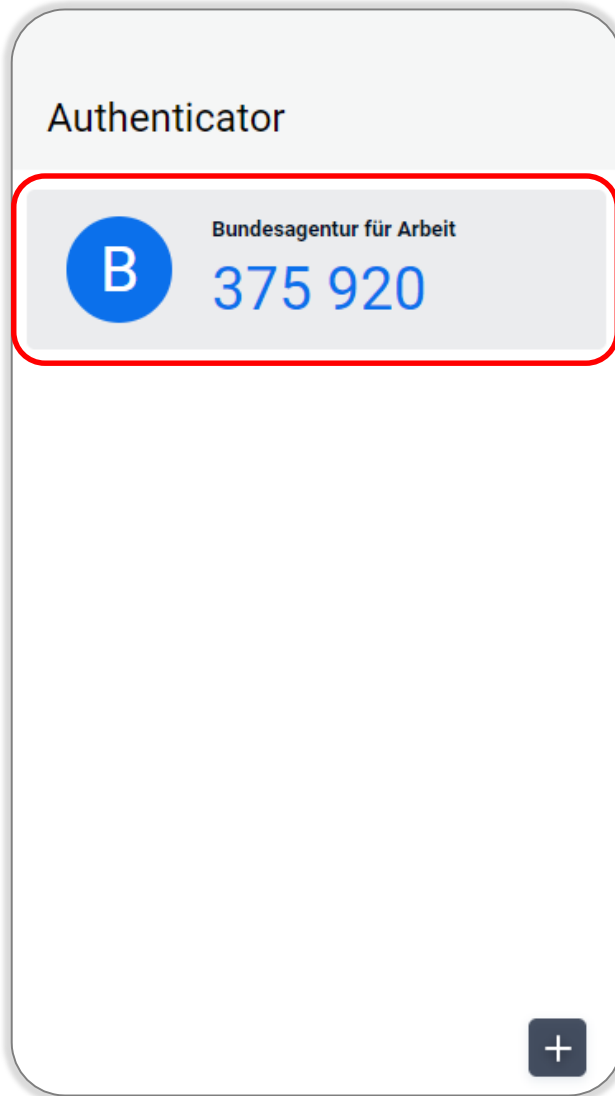
Emil gibt einen frei wählbaren Kontonamen an und fügt den kopierten Schlüssel hinzu. Nach der manuellen Eingabe, klickt er auf „Speichern“.

i

Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.

User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (6 von 7)



9

Emil sieht nun den 6-stelligen Authentifizierungscode und kopiert ihn.

i

Emil wechselt die App und kehrt auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.

... > Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJ2E KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY:

6-stelliger Code (TOTP) *

☐ Diese Seite nicht mehr anzeigen.

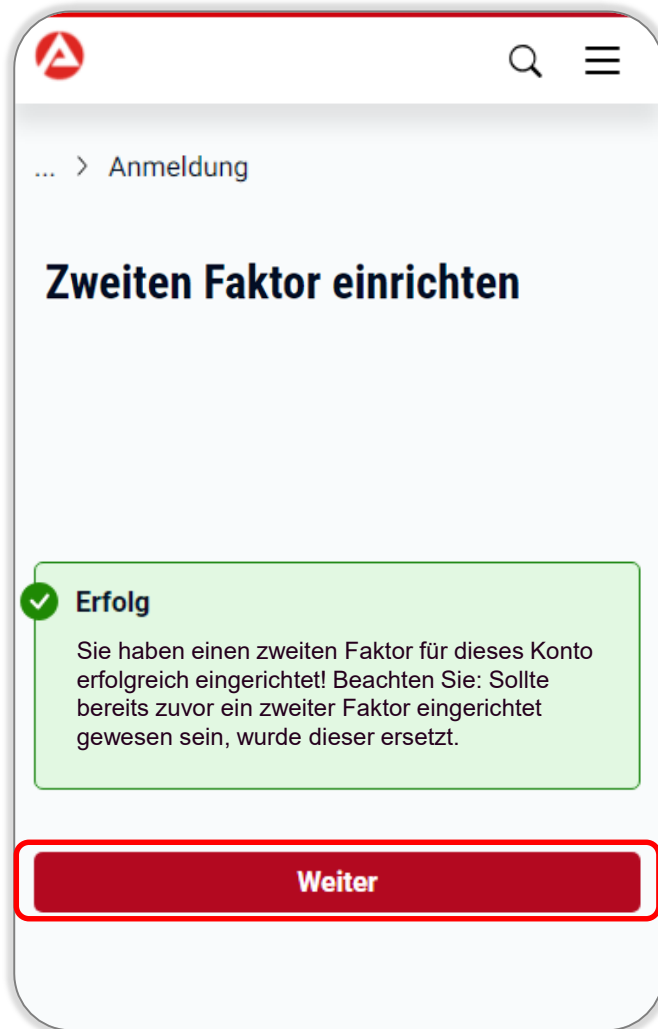
Überspringen **Bestätigen**

10

Er gibt den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen kopierten Code ein und klickt auf „Bestätigen“.

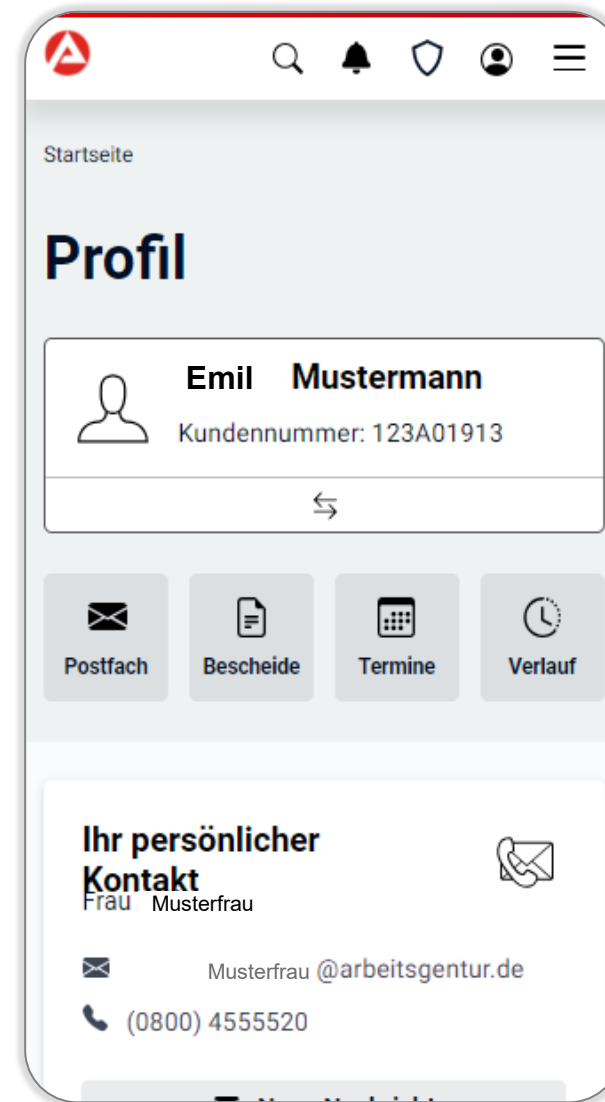
User Journey – Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (7 von 7)



11

Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangt er auf sein Profil.

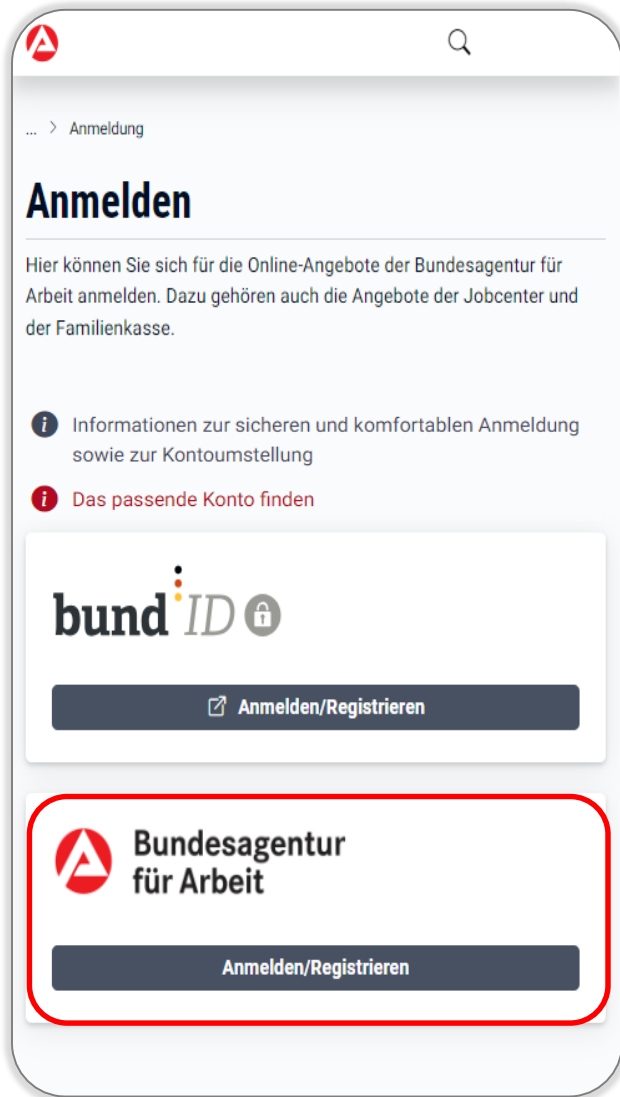


12

Emil befindet sich nun auf seinem Profil.

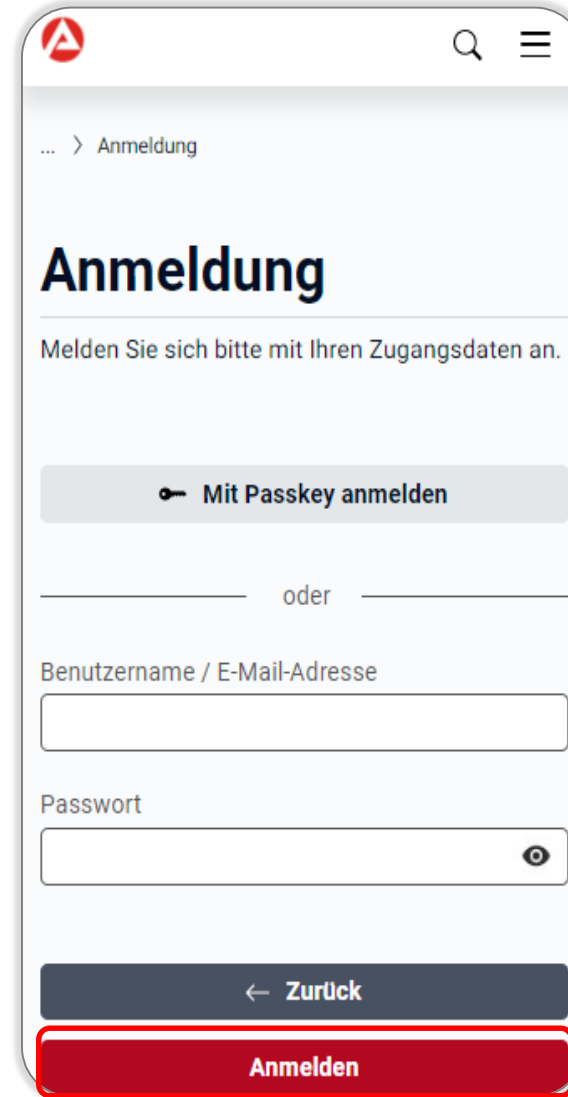
User Journey – Einrichtung von TOTP über Kontoeinstellungen

Mobile-Ansicht (1 von 3)



1

Emil meldet sich wie gewohnt bei der „Bundesagentur für Arbeit“ an.

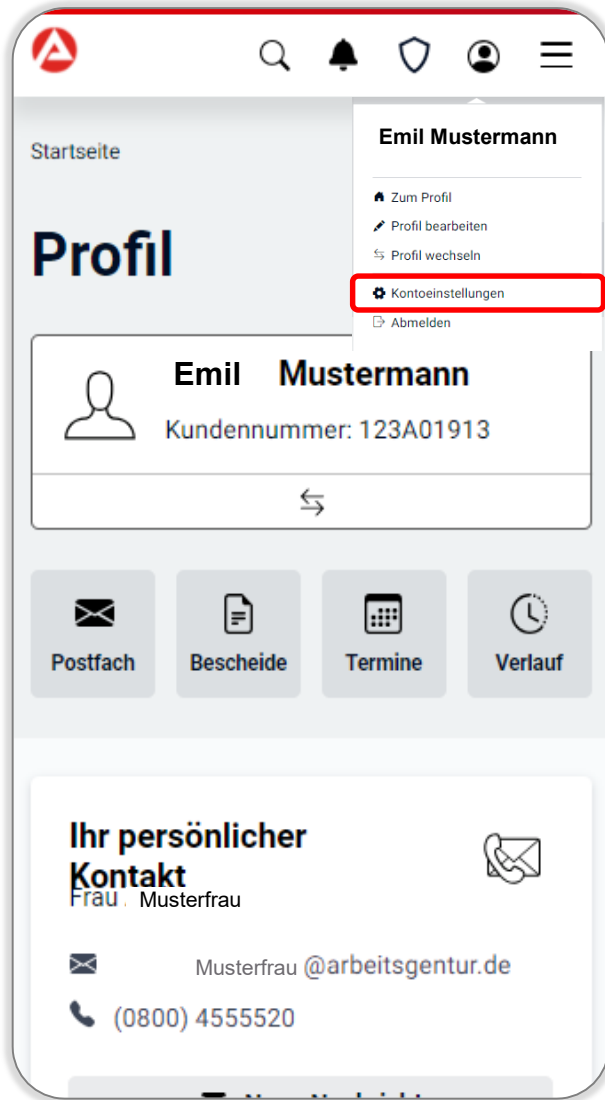


2

Er möchte sich in seinem BA-Konto anmelden und gibt seine Daten ein und klickt auf „Anmelden“.

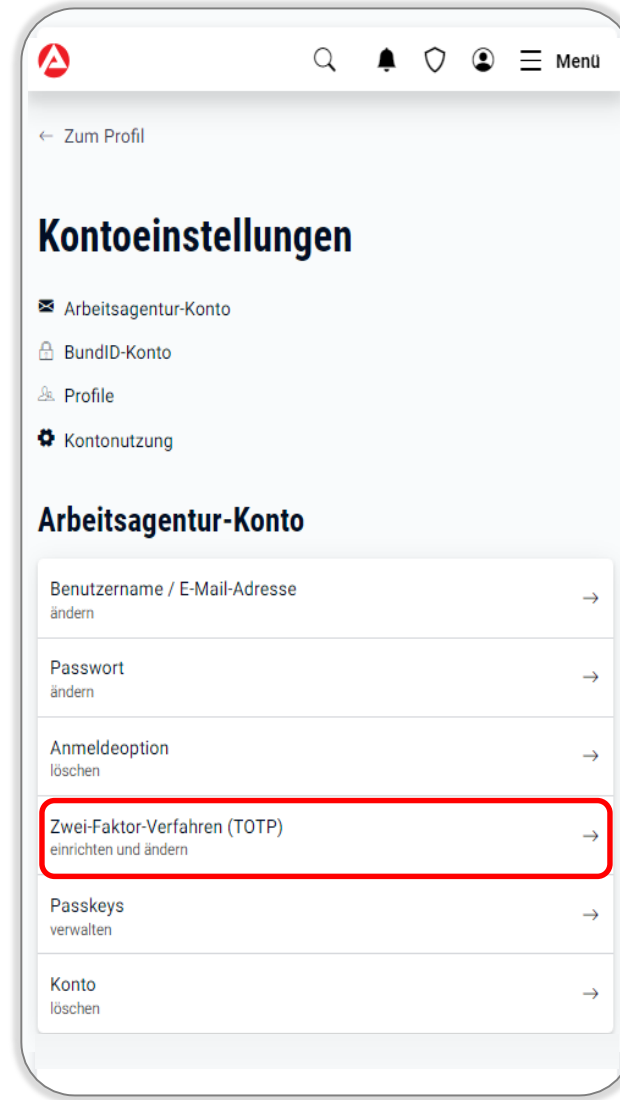
User Journey – Einrichtung von TOTP über Kontoeinstellungen

Mobile-Ansicht (2 von 3)



3

Nach der Anmeldung gelangt er, ohne eine Einrichtung von TOTP, auf sein Profil. Emil klickt auf Profil und anschließend auf „Kontoeinstellungen“.



4

Emil klickt unter Arbeitsagentur-Konto auf „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP)“.

User Journey – Einrichtung von TOTP über Kontoeinstellungen

Mobile-Ansicht (3 von 3)

The image shows a mobile app interface for setting up a second factor (TOTP). The title is "Zweiten Faktor einrichten". Below the title, there is a paragraph explaining that a code from an authenticator or password manager app can be used to protect the account. A note says "Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen". The first step is "1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen". It provides information about finding a key and a link "hier". There are two input fields: "Kontoname" with the value "arbeitsagentur.de" and "Schlüssel" with the value "OJ2E KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY:". A QR code is displayed next to the key field. The second step is "2. Schritt: Erzeugten Code eingeben". It asks the user to enter the code from their authenticator app. There is a text input field for the "6-stelliger Code (TOTP) *". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Bestätigen".

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJ2E KQ3B G5KU GUDV KFZW YSCK GZJV OY:

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen

5

Er kann nun einen zweiten Faktor zum späteren Zeitpunkt einrichten.

i

Die Einrichtung über die Authenticator-App ist auf den Folien 3 – 7 zu sehen.