

User Journey – Einrichtung von Passkey

Mobile-Ansicht (1 von 5)



Emil

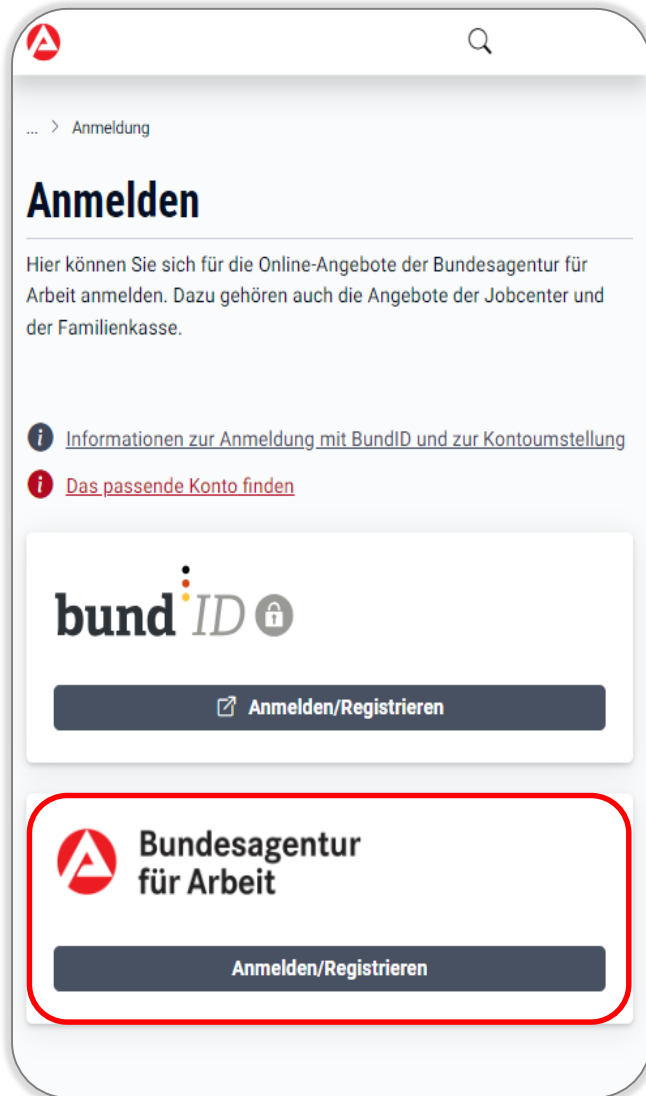
Emil möchte in Zukunft die Anmeldung mit Passkey auf seinem Smartphone nutzen.

Um die Einrichtung zu starten, klickt Emil auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit auf die Kachel „Anmelden“.



User Journey – Einrichtung von Passkey

Mobile-Ansicht (2 von 5)

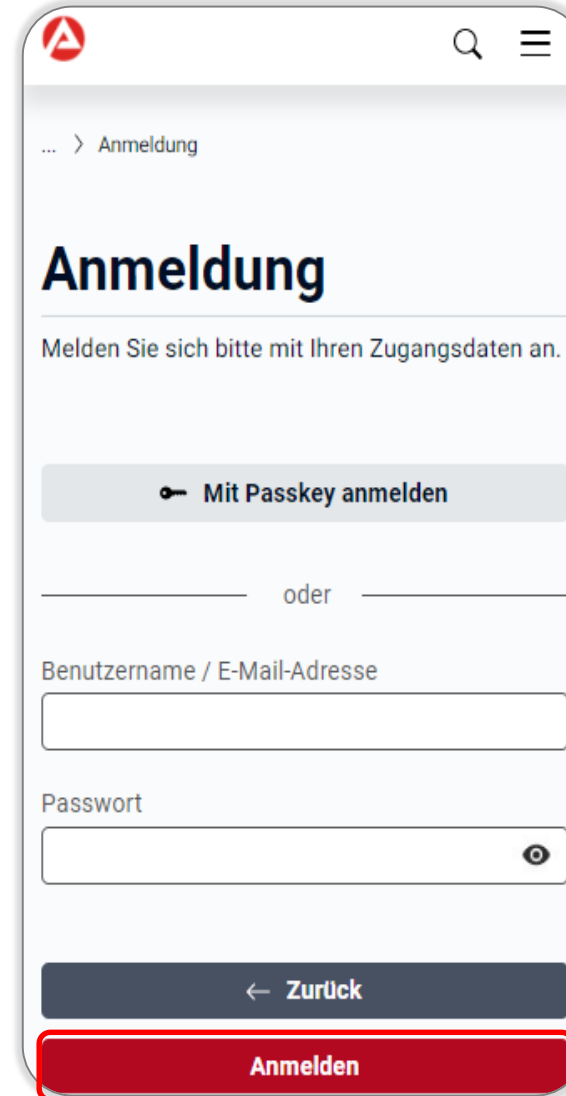


1

Emil wählt die Anmelde-möglichkeit „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

i

Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit Passkey an.



2

Er möchte sich wie gewohnt in seinem BA-Konto anmelden und klickt auf „Anmelden“.

User Journey – Einrichtung von Passkey

Mobile-Ansicht (3 von 5)

Passkey für dieses Konto einrichten

Ab sofort können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden - mit Ihrem persönlichen Passkey.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind verschlüsselte digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen. Mit einem Passkey können Sie sich einfach und sicher bei Ihrem Konto anmelden.

Hinweis

Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen ergänzen oder löschen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen.

Name des Passkeys*

PK-1/14/2025-16:33:21

Bitte zwischen 3 und 30 Zeichen eingeben.
Es sind Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Zeichen erlaubt: , ; ' - _ () /

☐ Diese Seite nicht mehr anzeigen.

Überspringen

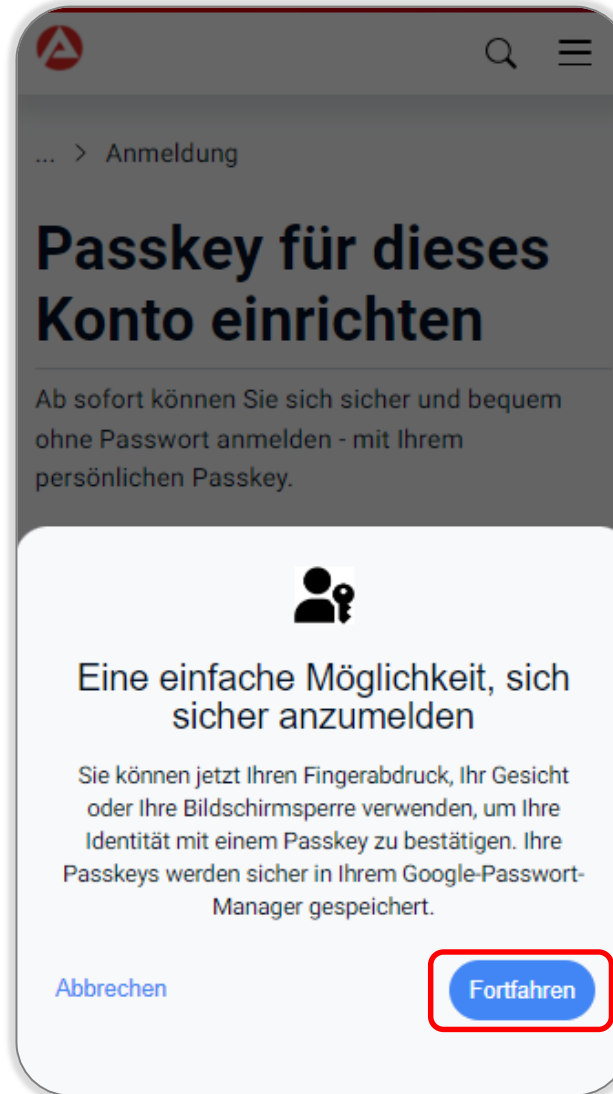
Passkey erstellen

3

Nach dem Klick auf "Anmelden" wird Emil kurz erläutert was die Vorteile von Passkeys sind und angeboten direkt einen Passkey zu erstellen oder kann es überspringen. Er klickt auf „Passkey erstellen“.

i

(Weitere) Passkeys können auch jederzeit im angemeldeten Bereich hinzugefügt werden.



4

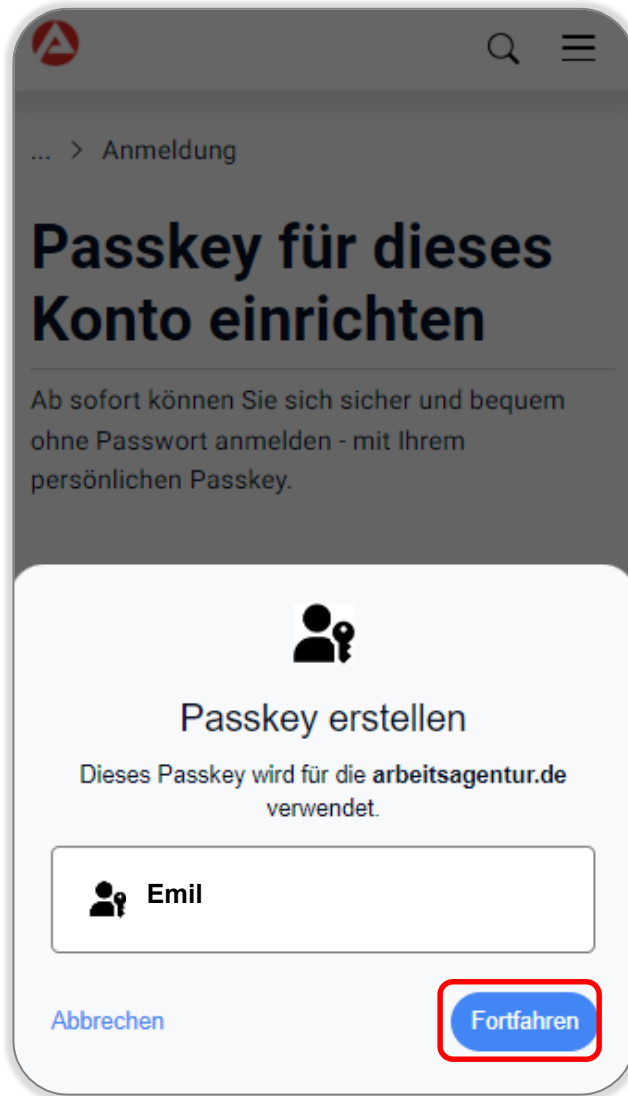
Anschließend klickt Emil auf „Fortfahren“, um die Passkey-Einrichtung fortzuführen.

i

Die Einrichtung eines Passkeys nutzt Funktionalitäten des Betriebssystems.

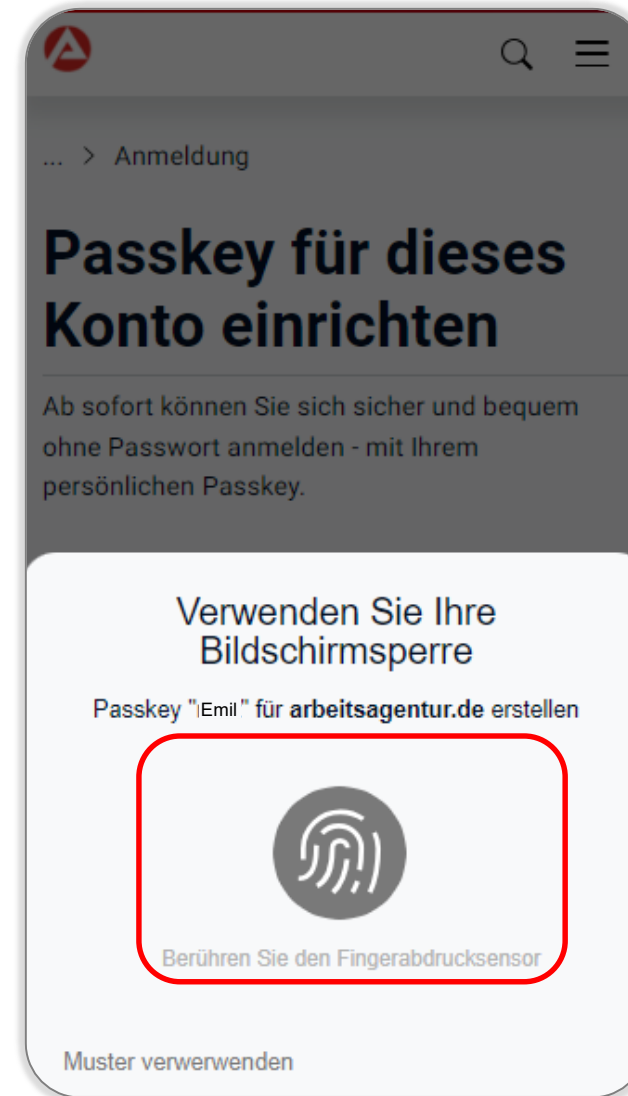
User Journey – Einrichtung von Passkey

Mobile-Ansicht (4 von 5)



5

Mit dem erneuten Klick auf „Fortfahren“ bestätigt er die Erstellung des Passkeys.



6

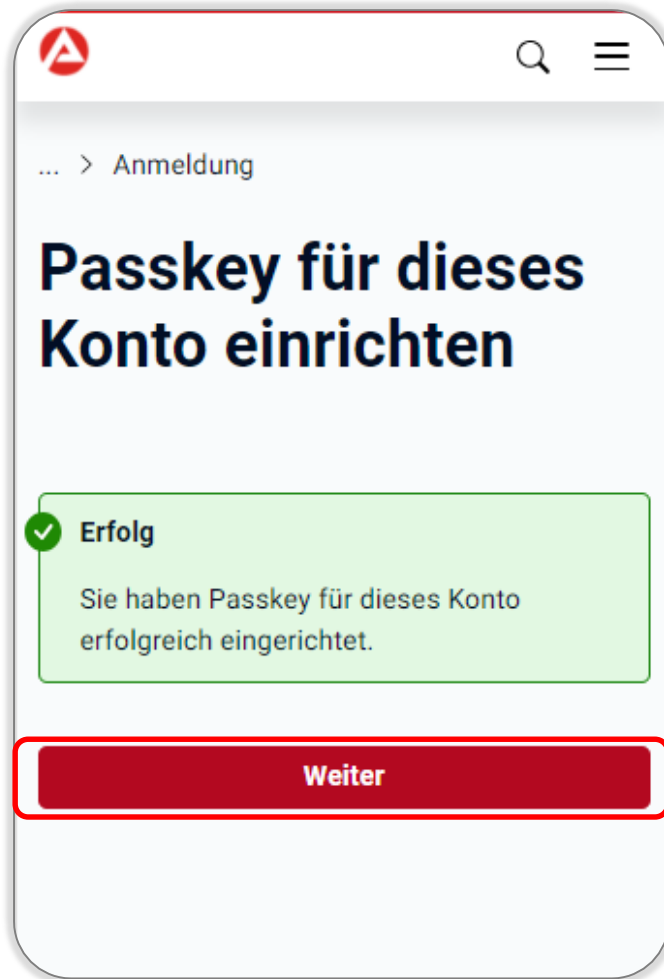
Emil berührt den Fingerabdrucksensor am Smartphone mit seinem Finger.

i

Der Passkey kann auch mit anderen Mitteln abgesichert werden, typischerweise ein biometrisches wie hier - aber auch z.B. eine PIN-Abfrage ist möglich.

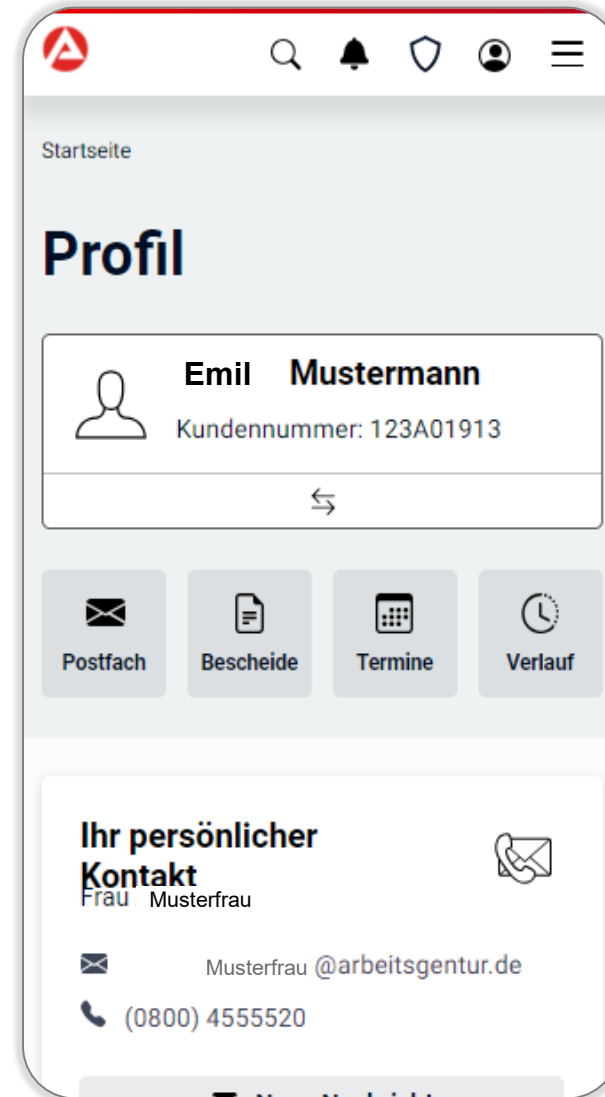
User Journey – Einrichtung von Passkey

Mobile-Ansicht (5 von 5)



7

Anschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangt er auf sein Profil.



8

Emil befindet sich nun in seinem Profil.