

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>9.</b>          | <b>Anforderung von Unterlagen beim Scandienstleister</b>   |
| <b>Kernaussage</b> | Anforderung von Unterlagen beim Scandienstleister  |
| <b>Verfahren</b>   | <p>Sofern Unterlagen versehentlich zum Scannen gegeben werden (z.B. Originale) müssen diese beim SDL angeforderte werden.</p> <p>Die Rücklieferung von Unterlagen ist mit hohen Kosten verbunden.</p> <p>Weitere Informationen zur Anforderung von Unterlagen vom SDL finden sich unter folgenden Links:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eAkte Arbeitshilfe „Umgang mit irrtümlich digitalisierten Dokumenten in der eAkte“<br/><a href="https://www.baintranet.de/006/013/Documents/eAkte-Arbeitshilfe-Umgang-irrtuemlich-digitalisierte-Dokumente.pdf">https://www.baintranet.de/006/013/Documents/eAkte-Arbeitshilfe-Umgang-irrtuemlich-digitalisierte-Dokumente.pdf</a></li> <li>• Handbuch Online-Hilfe eAkte<br/><a href="https://www.baintranet.de/006/013/Documents/eAkte-Online-Handbuch.pdf">https://www.baintranet.de/006/013/Documents/eAkte-Online-Handbuch.pdf</a></li> </ul> |