



## Unsere Lernmethoden - Sie haben die Wahl!

### Lernmethode vor Ort - Blended Learning

Mit Unterstützung des Lerncoaches erarbeiten Sie sich die Lerninhalte weitgehend in Ihrem persönlichen Lerntempo und mit Ihren persönlichen Lernschwerpunkten. Entsprechendes Lernmaterial und ein PC mit Internetzugang werden Ihnen in unserem »TrainingsCenter für aktives Lernen« zur Verfügung gestellt. In einer angenehmen Arbeitsatmosphäre steht Ihnen Ihr Lerncoach jederzeit zur Seite.

### Lernmethode hybrid - ortsunabhängig **NEU!**

Lernen Sie an unterschiedlichen Orten und erhalten damit ein Maximum an Flexibilität. Unser kaufmännisches TrainingsCenter hybrid kombiniert ortsunabhängiges Lernen und das Lernen an einem unserer Standorte, um stets die Unterstützung und Begleitung zu erhalten, die Sie benötigen. Der persönliche Kontakt vor Ort ist somit regelmäßig vorhanden.

**Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen Ihre Kompetenzen zu entdecken, neue Perspektiven zu entwickeln und damit Ihre beruflichen Chancen zu verbessern**



## Vorteile auf einen Blick

- Individuelle Beratung
- Individuelle Betreuung
- Effiziente Lernmethoden
- Unterstützung bei der Praktikumssuche
- Optimierung der Bewerbungsunterlagen
- Umfangreiche Fördermöglichkeiten

## Was bieten wir sonst noch an

- Fachqualifikationen im kaufmännischen Bereich z.B.:
  - Personalsachbearbeiter
  - Qualifizierter Buchhalter
  - Sachbearbeiter im Einkauf
  - Sachbearbeiter im Speditionswesen
  - Projektassistent
  - Büroassistent
  - Social Media Manager
  - Assistent für Marketing und Vertrieb etc.
  - Projektmanagement mit IPMA® Level D und agile Vorgehensweisen **NEU!**
- SAP®-Anwenderschulungen mit SAP-Zertifizierung (z.B. SAP Basiskurs, Vertrieb, Personalwesen, Finanzbuchhaltung)
- DATEV (Finanzbuchhaltung und Personalabrechnung)
- Stufenqualifizierung – Berufe der Lagerwirtschaft
- Stufenqualifizierung „Vom Elektrohelfer zum Elektroniker für Betriebstechnik“
- Lehrgänge
  - Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung
  - Industriekaufleute
  - Fachinformatiker – Fachrichtung Systemintegration oder Anwendungsentwicklung
  - Kaufleute für Büromanagement
  - Fachkraft für Lagerlogistik/Fachlagerist
- BewerberCenter (AVGS) Einzelcoaching



## Qualität und Erfahrung

Die DEKRA Akademie steht für über 40 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung und zählt zu den größten privaten Bildungsunternehmen in Deutschland. Moderne Ausstattungen, erprobte Lernmethoden und praxisorientierte Trainer <sup>V/m/w/d</sup> sorgen für eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Wir bieten individuelle Qualifizierungen und auf Ihr Unternehmen abgestimmte Weiterbildungskonzepte – bundesweit von A wie Aachen bis Z wie Zwickau. Und bei allem gilt: Qualität steht an erster Stelle.

## Schwerpunkte

- Transport, Lager und Gefahrgut
- Handwerk, Sicherheit und Industrie
- Administration, IT und Informationssicherheit
- Nachhaltiges Management
- IHK und Aufstiegsfortbildung
- Healthcare Training
- Berufs- und Karriereplanung
- Sprache und Integration

## Wir beraten Sie gerne ausführlich!

HINWEIS: Die DEKRA Akademie bekennt sich zur Diversität. Das Leben wir nach innen und außen. Daher haben wir die Charta der Vielfalt unterzeichnet. Unsere Angebote richten sich an alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, geschlechtlicher Identität, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.



Sie haben Fragen?  
Hier bekommen Sie Antworten!

## An folgenden Standorten sind wir für Sie da!

DEKRA Akademie GmbH  
Hofener Str. 122  
70327 Stuttgart  
Fon 0711.40742-14  
Fax 0711.40742-22  
stuttgart.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 07:30 - 15:45 Uhr  
Freitag: 07:30 - 15:00 Uhr

DEKRA Akademie GmbH  
Auchterstraße 4  
72770 Reutlingen  
Fon 07121.5669-0  
Fax 07121.5669-16  
reutlingen.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 08:00 - 16:00 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:00 Uhr

DEKRA Akademie GmbH  
Eglosheimerstr. 41  
71636 Ludwigsburg  
Fon 07141.95629-0  
Fax 07141.95629-15  
ludwigsburg.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 08:00 - 16:15 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:30 Uhr

DEKRA Akademie GmbH  
Breite Heerstr. 11  
75365 Calw  
Fon 07051.95360-0  
Fax 07051.95360-20  
calw.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 08:00 - 16:00 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:00 Uhr

DEKRA Akademie GmbH  
Brüggemannstraße 11  
74076 Heilbronn  
Fon 07131.9453-0  
Fax 07131.9453-12  
heilbronn.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 08:00 - 16:15 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:30 Uhr

DEKRA Akademie GmbH  
Byk-Gulden-Straße 18  
78224 Singen  
Fon 07731.912407-0  
Fax 07731.912407-20  
singen.akademie@dekra.com  
Mo-Do: 08:00 - 16:00 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:00 Uhr



DEKRA Akademie GmbH  
Handwerkstraße 15  
D-70565 Stuttgart  
Infotelefon 0711.7861-3939  
Internet [www.dekra-akademie.de](http://www.dekra-akademie.de)  
E-Mail [service.akademie@dekra.com](mailto:service.akademie@dekra.com)

Änderungen vorbehalten.



# Berufe im Handel

## Umschulungen und Externenprüfung (IHK)



**Sichern Sie sich Ihre Weiterbildungsprämie!**

| Titel                         | Fit für die Umschulung  | Verkäufer <sup>(m/w/d)</sup> (IHK)  |   | Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> im Einzelhandel (IHK)   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
|                               |   | Externenprüfung <sup>1</sup>  | Umschulung <sup>6</sup>   | Externenprüfung <sup>1</sup>  | Umschulung <sup>6</sup>   |
| Ziel                          | Durch eine Auswahl allgemeiner Lernmodule als Grundlage sowie einiger berufsbezogener Lerninhalte schaffen Sie sich eine gute Basis, um sicher in eine Umschulung starten zu können.  | Aufnahme einer Tätigkeit im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT.   |   | Beratung und Verkauf von Waren aller Art. Übernahme betriebswirtschaftlicher Aufgaben im Einkaufs- und Lagerwesen. Mitwirkung bei der Sortimentsgestaltung und im Marketing.  |   |
| Gesamtdauer                   | <b>Vorbereitungsmaßnahme</b><br>bis zu 3 Monaten  | 8-10 Monate <sup>7</sup>  | 16 Monate   | ca. 8-14 Mon. <sup>7</sup>  | 24 Monate   |
| Starttermine                  | Laufender Einstieg!   | 06.03.2023<br>11.04.2023<br>08.05.2023<br>04.09.2023<br>04.10.2023<br>06.11.2023  | 06.03.2023<br>11.09.2023<br><b>Abweichende Termine in RT:</b><br>27.03.2023<br>09.10.2023 | 09.01.2023<br>06.03.2023*<br>(nicht in HN)<br>08.05.2023<br>03.07.2023  | 09.01.2023<br>03.07.2023<br><b>Abweichende Termine in RT:</b><br>06.02.2023<br>31.07.2023 |
| Voraussetzungen               | keine   | * TZ (12 Mon.)<br>09.01.2023<br>10.07.2023  |   | *TZ (12/16 Mon.)<br>09.01.2023<br>06.03.2023<br>10.07.2023<br>04.09.2023  |   |
| *TZ = Teilzeit                |   | * TZ (24 Mon.)<br>09.01.2023<br>03.07.2023<br><b>Abweichende Termine in RT:</b><br>06.02.2023<br>04.08.2023   |   | *TZ (36 Mon.)<br>09.01.2023<br>03.07.2023<br><b>Abweichende Termine in RT:</b><br>06.02.2023<br>04.08.2023  |   |
| Inhalte <sup>3</sup> (Auszug) | <b>Allgemeine Berufsbildung, z.B.:</b><br>- MS-Office: Word, Excel<br>- Arbeits- Schutz und Sicherheit<br>- Arbeits- und Sozialrecht<br>- Wirtschaftsrecht<br><b>Lagerlogistik und Transport</b><br>- Tätigkeiten in der Lagerlogistik<br>- Fachrechnen<br>- Güter lagern - Grundlagen<br>- Grundlagen der Logistik<br><b>Kaufmännischer Bereich, z.B.:</b><br>- Tätigkeiten in kaufmännischen Abteilungen<br>- Kaufmännisches Rechnen<br>- Kaufmännischer Schriftverkehr<br>- Warenverkaufskunde | 3 Jahre Berufserfahrung <sup>4</sup><br><br>- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren<br>- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen<br>- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen<br>- Waren präsentieren<br>- Werben und den Verkauf fördern<br>- Waren beschaffen<br>- Waren annehmen, lagern, pflegen u.v.m<br>- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren<br>- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen | 1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>   | 3 Jahre Berufserfahrung <sup>4</sup><br><br>- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren<br>- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen<br>- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen<br>- Waren präsentieren<br>- Werben und den Verkauf fördern<br>- Waren beschaffen<br>- Waren annehmen, lagern, pflegen<br>- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren<br>- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen | 1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>   |
| Max. TN Zahl 12               |   |   |   |   |   |
| Standorte <sup>8</sup>        | S, LB, HN, RT, CW, SI   | S, LB, HN, RT, CW, SI   |   | S, LB, HN, RT, CW, SI   |   |

1 = je nach Vorkenntnissen  
 2 = bei Wiederholung der IHK-Prüfung sind die Prüfungsgebühren vom Teilnehmer oder Kostenträger zu bezahlen  
 3 = gem. Rahmenlehrplan der IHK (Auszug)  
 4 = Nachweis erforderlich  
 5 = in einem sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnis  
 6 = inklusive Betriebspraktikum  
 7 = abhängig vom Einstiegstermin

8 = Teilnehmende Standorte:  
 S = Stuttgart RT = Reutlingen  
 LB = Ludwigsburg CW = Calw  
 HN = Heilbronn SI = Singen

| Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> im E-Commerce (IHK)  | Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Fachrichtung Großhandel   | Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Fachrichtung Außenhandel   |
|--|--|---|
| Aufnahme einer Tätigkeit im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT.  | Einkauf von Waren und Dienstleistungen bei Herstellern und Weiterverkauf dieser an Handels-, Handwerks- und Industrieunternehmen; Beratungsleistung über die Eigenschaften der Güter sowie Planung termingerechter Warenlieferungen.   | Organisation des Austausches von Waren und Dienstleistungen bei Export-/Importgeschäften in Handels/- Außenhandelsunternehmen unter Berücksichtigung der Außenwirtschafts- und Zollrechtsbestimmungen sowie internationaler Handelsklauseln.  |
| <b>Umschulung<sup>6</sup></b>  | <b>Umschulung<sup>6</sup></b>  | <b>Umschulung<sup>6</sup></b>   |
| 21/24 Monate <sup>7</sup>  | 21/24 Monate <sup>7</sup>  | 21/24 Monate <sup>7</sup>   |
| 09.01.2023<br>11.04.2023   | 03.07.2023<br>04.10.2023   | 09.01.2023<br>11.04.2023<br>03.07.2023<br>04.10.2023  |
| <b>Abweichende Termine in Reutlingen</b>   | <b>Abweichende Termine in Reutlingen</b>   |   |
| 06.02.2023<br>08.05.2023   | 31.07.2023<br>13.11.2023   |   |
| 1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>  | 1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>  | 1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>   |
| - Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten<br>- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen<br>- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten<br>- Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen<br>- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten<br>- Servicekommunikation kundentorientiert gestalten<br>- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten<br>- Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern<br>- Online-Vertriebskanäle auswählen<br>- Prüfungsvorbereitung | - Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten<br>- Aufträge kundenorientiert bearbeiten<br>- Beschaffungsprozesse planen, steuern und durchführen<br>- Werteströme erfassen, dokumentieren und auswerten<br>- Kaufverträge erfüllen<br>- Ein Marketingkonzept entwickeln<br>- Außenhandelsgeschäfte anbahnen<br>- Wertströme auswerten<br>- Geschäftsprozesse mit digitalen Werkzeugen unterstützen<br>- Kosten- und Leistungsrechnung durchführen<br>- Waren annehmen und lagern<br>- Warentransporte abwickeln<br>- Berufsorientierte Projekte für den Groß- und Außenhandel planen | - Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten<br>- Aufträge kundenorientiert bearbeiten<br>- Beschaffungsprozesse planen, steuern und durchführen<br>- Werteströme erfassen, dokumentieren und auswerten<br>- Kaufverträge erfüllen<br>- Ein Marketingkonzept entwickeln<br>- Außenhandelsgeschäfte anbahnen<br>- Geschäftsprozesse mit digitalen Werkzeugen unterstützen<br>- Kosten- und Leistungsrechnung durchführen<br>- Internationale Warentransporte abwickeln<br>- Außenhandelsgeschäfte abwickeln und finanzieren<br>- Ein Projekt im Außenhandel planen und durchführen |
| RT, CW, SI   | S, HN, RT, CW, SI  | CW  |

**Chancen nutzen durch Teilqualifikationen**

An- und ungelernete Personen haben in ihrem Tätigkeitsbereich eine Mitverantwortung für die Arbeitsabläufe zu tragen und müssen arbeitsplatzübergreifende Tätigkeiten verrichten. Um eine Ausbildung unterhalb der Facharbeiterebene zu ermöglichen und gleichzeitig eine Aufstiegsoption zur Fachkraft zu erhalten, ist mit dem Konzept der Teilqualifikation ein neuer Qualifizierungsweg geschaffen worden.

Teilqualifikationen (TQ) bilden berufstypische und einsatzgebietspezifische Arbeitsprozesse ab und sind inhaltlich in Ausbildungsbausteinen zusammengefasst worden. Die erworbenen Kompetenzen orientieren sich passgenau an den betrieblichen Einsatzfeldern, können direkt am Arbeitsplatz eingesetzt und langfristig am Arbeitsmarkt verwertet werden. An eine erfolgreich absolvierte Teilqualifikation kann direkt oder auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder angeknüpft werden mit dem langfristigen Ziel:

Erwerb des IHK-Berufsabschlusses

**Finanzielle Förderung mit Bildungsgutschein oder das Qualifizierungschancengesetz (OCG) ist möglich! Sprechen Sie uns an.**

| Teilqualifikationen:<br>Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> im Einzelhandel (TQ1 – TQ8)<br>Verkäufer <sup>(m/w/d)</sup> (TQ1 – TQ5)  |                                    |   |                               |                        |
|--|------------------------------------|---|-------------------------------|------------------------|
| <b>Hintergrund</b>   |                                    |   |                               |                        |
| Systemrelevante Berufe, wie Kaufleute im Einzelhandel und Verkäufer <sup>(m/w/d)</sup> sind in aller Munde. Sie verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren, sind aber auch für die Behandlung von Reklamationen zuständig. |                                    |   |                               |                        |
| <b>Teilnehmerkreis</b>   |                                    |   |                               |                        |
| Arbeitsuchende, die im Bereich des Einzelhandels eine berufliche Zukunft und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.  |                                    |   |                               |                        |
| <b>Einstieg</b>  |                                    |   |                               |                        |
| Laufender Einstieg   |                                    |   |                               |                        |
| <b>Inhalte</b>   |                                    |   |                               |                        |
| Entsprechend des Ausbildungsrahmenlehrplans für Kaufmann <sup>(m/w/d)</sup> im Einzelhandel und Verkäufer <sup>(m/w/d)</sup> .   |                                    |   |                               |                        |
| <b>Abschluss</b>   |                                    |   |                               |                        |
| - Zertifikat der DEKRA Akademie  |                                    |   |                               |                        |
| <b>Kaufmann<sup>(m/w/d)</sup> im Einzelhandel</b>  | <b>Verkäufer<sup>(m/w/d)</sup></b> | <b>TQ</b>                                     | <b>Bezeichnung</b>            | <b>Dauer* (Wochen)</b> |
|  |                                    | 1   | Einzelhandel                  | 15                     |
|  |                                    | 2   | Service, Beratung und Verkauf | 13                     |
|  |                                    | 3   | Kassensysteme                 | 13                     |
|  |                                    | 4   | Beschaffung                   | 15                     |
|  | 5                                  | Warenpräsentation                             | 15                            |                        |
|  | 6                                  | Interne Unternehmenssteuerung im Einzelhandel | 10                            |                        |
|  | 7                                  | Personal                                      | 11                            |                        |
| 8  | Marketing und Onlinehandel         | 11  |                               |                        |
| * inklusive Betriebspraktikum  |                                    |   |                               |                        |
| Teilnehmende Standorte <sup>8</sup> : S, LB, HN, RT, CW, SI  |                                    |   |                               |                        |