



Chancen nutzen durch Teilqualifikationen

An- und ungelernte Personen haben in ihrem Tätigkeitsbereich eine Mitverantwortung für die Arbeitsabläufe zu tragen und müssen arbeitsplatzübergreifende Tätigkeiten verrichten. Um eine Ausbildung unterhalb der Facharbeiterebene zu ermöglichen und gleichzeitig eine Aufstiegsoption zur Fachkraft zu erhalten, ist mit dem Konzept der Teilqualifikation ein neuer Qualifizierungsweg geschaffen worden.

Teilqualifikationen (TQ) bilden berufstypische und einsatzgebietspezifische Arbeitsprozesse ab und sind inhaltlich in Ausbildungsbausteinen zusammengefasst worden. Die erworbenen Kompetenzen orientieren sich passgenau an den betrieblichen Einsatzfeldern, können direkt am Arbeitsplatz eingesetzt und langfristig am Arbeitsmarkt verwertet werden. An eine erfolgreich absolvierte Teilqualifikation kann direkt oder auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder angeknüpft werden mit dem langfristigen Ziel: Erwerb des IHK-Berufsabschlusses.

Finanzielle Förderung mit Bildungsgutschein oder das Qualifizierungschancengesetz (QCG) ist möglich! Sprechen Sie uns an.

QR-Code einscannen und Wunschtermin für eine persönliche Beratung auswählen, wir freuen uns auf Sie!



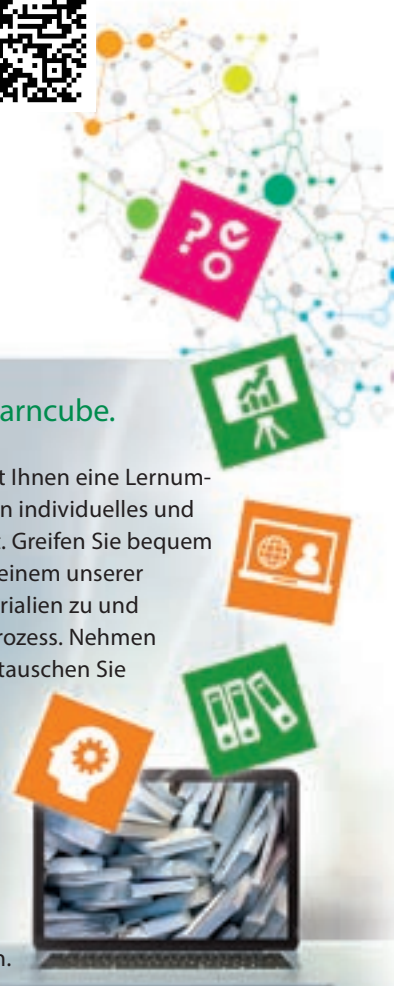
Ansprechpartner

Jessica Weyhing
Tel.: +49.7131.9453-0
heilbronn.akademie@dekra.com

Meine Lernwelt. Mein Learncube.

Mit dem DEKRA Learncube steht Ihnen eine Lernumgebung zur Verfügung, die Ihnen individuelles und passgenaues Lernen ermöglicht. Greifen Sie bequem von Ihrem Arbeitsplatz oder an einem unserer Standorte auf digitale Lernmaterialien zu und strukturieren Sie so Ihren Lernprozess. Nehmen Sie an Live-Online trainings teil, tauschen Sie sich mit Fachexperten ^(m/w/d) aus und überprüfen Sie Ihr Wissen.

Unsere zertifizierten Lerncoaches ^(m/w/d) begleiten Ihren Lernerfolg. Erleben Sie im Learncube, wie abwechslungsreich und motivierend digitales Lernen heute sein kann.



DEKRA Akademie – Ihr Partner für Aus- und Weiterbildung



Qualität und Erfahrung

Die DEKRA Akademie steht für über 40 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung und zählt zu den größten privaten Bildungsunternehmen in Deutschland. Moderne Ausstattung, innovative Lernmethoden und praxisorientierte Trainer ^(m/w/d) sorgen für eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Wir bieten individuelle Qualifizierungen und auf Ihr Unternehmen abgestimmte Weiterbildungskonzepte – branchenübergreifend und bundesweit. Und bei allem gilt: Qualität steht an erster Stelle.

Schwerpunkte

- Transport, Lager und Gefahrgut
- Handwerk, Sicherheit und Industrie
- Administration, IT und Informationssicherheit
- Management und Nachhaltigkeit
- IHK und Aufstiegsqualifizierung
- Healthcare Training
- Berufs- und Karriereplanung
- Sprache und Integration

Wir beraten Sie gerne ausführlich!

HINWEIS: Die DEKRA Akademie bekennt sich zur Diversität. Das Leben wir nach innen und außen. Daher haben wir die Charta der Vielfalt unterzeichnet. Unsere Angebote richten sich an alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, geschlechtlicher Identität, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

Sie haben Fragen?
Hier bekommen Sie Antworten!

Ihr Ansprechpartner vor Ort

DEKRA Akademie GmbH
Brüggemannstraße 11
74076 Heilbronn
Tel: 07131.9453-0
Fax: 07131.9453-12
heilbronn.akademie@dekra.com

DEKRA Akademie GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Infotelefon 0711.7861-3939
Internet www.dekra-akademie.de
E-Mail service.akademie@dekra.com

Änderungen vorbehalten.



Kaufmann im Einzelhandel ^(m/w/d)

Verkäufer ^(m/w/d)

Teilqualifikationen:
Kaufmann im Einzelhandel ^(m/w/d) (TQ1–TQ8)
Verkäufer ^(m/w/d) (TQ1–TQ5)



LAUFENDER EINSTIEG



DEKRA Akademie – die Bildungsexperten.



Kompetenz für qualifizierte Dienstleistungen

Systemrelevante Berufe, wie Kaufleute im Einzelhandel und Verkäufer ^(m/w/d), sind in aller Munde. Sie verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren, sind aber auch für die Behandlung von Reklamationen zuständig.

Selbstverständlich sind sie beteiligt an der Einkaufsplanung, Warenbestellung und -entgegennahme. Bei Erhalt prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Die Auszeichnung der Ware und die Unterstützung beim Auffüllen der Verkaufsregale und -theken gehört zu ihrem Aufgabenbereich. Auch an der Gestaltung der Verkaufsräume sowie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Dazu beobachten sie den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Teilnehmerkreis

Arbeitsuchende, die im Bereich des Einzelhandels eine berufliche Zukunft und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ziel

Ziel ist der Erwerb von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine Tätigkeit im Handel. Für das Qualifizierungsziel Kaufmann im Einzelhandel ^(m/w/d) benötigen Sie die Teilqualifikationen TQ1 bis TQ8, für das Qualifizierungsziel Verkäufer ^(m/w/d) lediglich TQ1 bis TQ5.

Vorraussetzungen

- Hauptschulabschluss oder vergleichbarer Abschluss
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teilnahme an einem persönlichen Beratungsgespräch

Abschluss

Zertifikat der DEKRA Akademie

Titel	TQ1: Einzelhandel
Dauer	15 Wochen in Vollzeit
Umfang	440 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Lern- und Arbeitstechniken - Bewerbungstraining - Leistungsschwerpunkte im Einzelhandel und Verkaufsgespräche - Warekunde Textil und Lebensmittel - Grundlagen des Wirtschaftens - Arbeits- und Sozialrecht - Wirtschaftsrecht - Computergrundlagen - Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ5: Warenpräsentation
Dauer	13 Wochen in Vollzeit
Umfang	360 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Grundsätze des Marketings, Marktforschung und Controlling - Waren präsentieren, werben und den Verkauf fördern - Sicherstellen der Warenpräsenz - Werbung und Verkaufsförderung - Online Zusammenarbeit - MS Office Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint) - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ2: Service, Beratung und Verkauf
Dauer	13 Wochen in Vollzeit
Umfang	360 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung von Kunden - Gesprächssituationen gestalten - Kundenorientierte Kommunikation und Aufgaben im Team bearbeiten - Business English im Einzelhandel - Kaufmännischer Schriftverkehr - Online Grundlagen - IT-Sicherheit - Grundlagen der Logistik - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ6: Interne Steuerung im Einzelhandel
Dauer	10 Wochen in Vollzeit
Umfang	240 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Kosten- und Leistungsrechnung - Kostenarten- und Deckungsbeitragsrechnung - Beschaffungs- und Bedarfsermittlungsmethoden - Warenbestandssteuerung - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ3: Kassensysteme
Dauer	13 Wochen in Vollzeit
Umfang	360 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmensbereich Kasse/Kassentraining - Kassensystemdaten und Kundenservice - Grundlagen Kaufmännisches Rechnen - Grundlagen des Rechnungswesens und der doppelten Buchführung - Aufwand und Ertrag im Kontenrahmen und Kontenplan - Kennzahlen ermitteln - Fachrechnen Lagerlogistik - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ7: Personal
Dauer	11 Wochen in Vollzeit
Umfang	280 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Personalplanung, -beschaffung und -verwaltung - Personalmanagement - Personalvergütung und -entwicklung, Zeitmodelle, Beschäftigungsverhältnisse beenden - Ein Unternehmen leiten und entwickeln - MS Office Anwendungen (Word, Excel) - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ4: Beschaffung
Dauer	15 Wochen in Vollzeit
Umfang	360 UE Unterricht / 240 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Zeitgemäße Auftragsabwicklung und Lagerorganisation - Arbeitsorganisation in der Logistik - Güter annehmen - Güter kontrollieren - Güter beschaffen - Einkauf und Logistik - Auftragsbearbeitung mit Lexware - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum

Titel	TQ8: Marketing und Onlinehandel
Dauer	11 Wochen in Vollzeit
Umfang	280 UE Unterricht / 160 UE Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Der Marketing Mix - Marketing und Vertrieb - Beratung von Kunden in komplexen Situationen - Onlinehandel - Vorbereitung auf die unternehmerische Selbstständigkeit - Prüfungsvorbereitung, Kompetenzfeststellung und Praktikum