



## Lernmethode

Mit Unterstützung des Lerncoaches erarbeiten Sie sich die Lerninhalte weitgehend in Ihrem persönlichen Lerntempo und mit Ihren persönlichen Lernschwerpunkten. Entsprechendes Lernmaterial und ein PC mit Internetzugang werden Ihnen in unserem »TrainingsCenter für aktives Lernen« zur Verfügung gestellt. In einer angenehmen Arbeitsatmosphäre steht Ihnen Ihr Lerncoach jederzeit zur Seite.

## Was bieten wir sonst noch an

### ■ Fachqualifikationen im kaufmännischen Bereich z.B.:

- Rechnungswesen
- Personalwesen
- Bürowirtschaft
- MS Office
- Fachqualifikation Verkauf
- Fachqualifikation E-Commerce
- Social Media Manager

### ■ SAP®-Anwenderschulungen mit SAP-Zertifizierung

### ■ DATEV (Finanzbuchhaltung und Personalabrechnung)

### ■ Stufenqualifizierung - Berufe der Lagerwirtschaft

### ■ Teilqualifikationen - Elektroniker für Betriebstechnik

### ■ Lehrgänge

- Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung
- Industriekaufleute
- Kaufleute für Büromanagement
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachlagerist

### ■ Gabelstaplerausbildung



## DEKRA Akademie - Ihr Partner für Aus- und Weiterbildung



## Qualität und Erfahrung

Die DEKRA Akademie steht für über 40 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung und zählt zu den größten privaten Bildungsunternehmen in Deutschland. Moderne Ausstattungen, erprobte Lernmethoden und praxisorientierte Trainer sorgen für eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Wir bieten individuelle Qualifizierungen und auf Ihr Unternehmen abgestimmte Weiterbildungskonzepte - bundesweit von A wie Aachen bis Z wie Zwickau. Und bei allem gilt: Qualität steht an erster Stelle.

### Schwerpunkte

- Transport, Lager und Gefahrgut
- Handwerk, Sicherheit und Industrie
- Verwaltung und IT
- Nachhaltiges Management
- Aufstiegsfortbildung
- Gesundheits- und Sozialwesen
- Berufs- und Karriereplanung
- Sprache und Integration

## Wir beraten Sie gerne ausführlich!

### HINWEIS:

Zur besseren Lesbarkeit haben wir in dieser Broschüre teilweise auf weibliche Wortformen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben auf Frauen wie Männer.



Sie haben Fragen?  
Hier bekommen Sie Antworten!

### Ihr Ansprechpartner vor Ort

DEKRA Akademie GmbH  
Brüggemannstraße 11  
74076 Heilbronn  
Fon 07131.9453-0  
Fax 07131.9453-12  
heilbronn.akademie@dekra.com  
www.dekra-akademie.de



DEKRA Akademie GmbH

Handwerkstraße 15

D-70565 Stuttgart

Infotelefon 0711.7861-3939

Internet www.dekra-akademie.de

E-Mail service.akademie@dekra.com



Änderungen vorbehalten

## Berufe im Handel

Externenprüfung/Umschulung (IHK)

Terminübersicht 2022



Sichern Sie sich Ihre  
Weiterbildungs-  
prämie!

Titel	Fit für die Umschulung	Sachbearbeiter/-in E-Commerce (DEKRA)	Abschluss <sup>2</sup>	Verkäufer/-in (IHK)	Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Fachrichtung Großhandel	
Ziel	Durch eine Auswahl allgemeiner Lernmodule als Grundlage sowie einiger berufsbezogener Lerninhalte schaffen Sie sich eine gute Basis, um sicher in eine Umschulung starten zu können.	Erwerb von Kompetenzen im Bereich E-Commerce, die auf die Aufnahme einer Tätigkeit in Unternehmen unterschiedlicher Branchen vorbereiten, die ihre Produkte bzw. Dienstleistungen online vertreiben.	Ziel	Beratung u. Verkauf von Waren, Dienst- und Serviceleistungen. Warenannahme und Auszeichnung sowie Präsentation. Bestands- und Qualitätskontrolle sowie Reklamationsannahme.	Beratung und Verkauf von Waren aller Art. Übernahme betriebswirtschaftlicher Aufgaben im Einkaufs- und Lagerwesen. Mitwirkung bei der Sortimentsgestaltung und im Marketing.	Einkauf von Waren und Dienstleistungen bei Herstellern und Weiterverkauf dieser an Handels-, Handwerks- und Industrieunternehmen; Beratungsleistung über die Eigenschaften der Güter sowie Planung termingerechter Warenlieferungen.	1 = je nach Vorkenntnissen 2 = bei Wiederholung der IHK-Prüfung sind die Prüfungsgebühren vom Teilnehmer oder Kostenträger zu bezahlen 3 = gem. Rahmenlehrplan der IHK (Auszug) 4 = Nachweis erforderlich 5 = in einem sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnis 6 = inklusive Betriebspraktikum 7 = abhängig vom Einstiegstermin
Gesamtdauer	<b>Vorbereitungsmaßnahme</b> bis zu 3 Monaten	<b>Fachqualifikation</b> ca. 16 Wochen (abhängig vom Kenntnisstand)	Gesamtdauer	<b>Externenprüfung<sup>1</sup></b> 8-10 Monate <sup>7</sup>	<b>Externenprüfung<sup>1</sup></b> 12/14 Mon. <sup>7</sup>	<b>Umschulung<sup>6</sup></b> 21/24 Monate <sup>7</sup>	
Starttermine	Laufender Einstieg!  Auch in Teilzeit möglich	Laufender Einstieg!  Auch in Teilzeit möglich	Starttermine	07.03.2022 11.04.2022 09.05.2022 05.09.2022 04.10.2022 07.11.2022	10.01.2022 09.05.2022 04.07.2022 07.11.2022	10.01.2022 11.04.2022 04.07.2022 04.10.2022	
Voraussetzungen	keine	Erfahrung in einer Bürotätigkeit	*TZ=Teilzeit	*TZ (12 Mon.) 10.01.2022 04.07.2022	*TZ(12/16 Mon.) 10.01.2022 07.03.2022 04.07.2022 05.09.2022	*TZ (36 Mon.) 10.01.2022 04.07.2022	
Inhalte <sup>3</sup> (Auszug)	<b>Allgemeine Berufsbildung, z.B.:</b> - MS-Office: Word, Excel - Arbeits- Schutz und Sicherheit - Arbeits- und Sozialrecht - Wirtschaftsrecht <b>Bereich Lagerlogistik und Transport, z.B.:</b> - Tätigkeiten in der Lagerlogistik - Fachrechnen - Güter lagern - Grundlagen - Grundlagen der Logistik <b>Kaufmännischer Bereich, z.B.:</b> - Tätigkeiten in kaufmännischen Abteilungen - Kaufmännisches Rechnen - Kaufmännischer Schriftverkehr - Warenverkaufskunde	- MS-Office-Anwendungen (Word/Excel) - E-Commerce: Basics - Sortimentsgestaltung im Onlinevertrieb - Aufbau und Handling eines Webshops für den Onlinehandel - Beschaffungsprozesse und Lagerorganisation im E-Commerce - Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung im Onlinehandel - Rechtsgeschäfte im Onlinehandel - Das ABC der sozialen Netzwerke im Social-Media Bereich für Kaufleute im E-Commerce - Zielgruppen- und produktgruppenrechtliches Online Marketing im E-Commerce - Datenbasierte Werbeoptimierung im Online-Marketing für Kaufleute im E-Commerce - Monitoring im Social-Media Bereich für Kaufleute im E-Commerce - Auswahl von Online-Vertriebskanälen im E-Commerce - Auswertung von Nutzerverhalten im Onlinehandel - Technische Optimierung im Online-Vertrieb	*TZ=Teilzeit	3 Jahre Berufserfahrung <sup>4</sup>	4,5 Jahre Berufserfahrung <sup>4</sup>	1 Jahr in Arbeit <sup>5</sup>	
Max. TN Zahl 12			Max. TN Zahl 12	- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren - Verkaufsgespräche kundenorientiert führen - Kunden im Servicebereich Kasse betreuen - Waren präsentieren - Werben und den Verkauf fördern - Waren beschaffen - Waren annehmen, lagern, pflegen - Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren - Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen - Besondere Verkaufssituationen bewältigen - Prüfungsvorbereitung	- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen - Kunden im Servicebereich Kasse betreuen - Waren präsentieren, beschaffen, annehmen, lagern, pflegen - Werben/Verkauf fördern - Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren - Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen - Besondere Verkaufssituationen bewältigen - Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden - Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen - Unternehmensleitung - Prüfungsvorbereitung	- Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten - Aufträge kundenorientiert bearbeiten - Beschaffungsprozesse planen, steuern und durchführen - Werteströme erfassen, dokumentieren und auswerten - Kaufverträge erfüllen - Ein Marketingkonzept entwickeln - Außenhandelsgeschäfte anbahnen - Wertströme auswerten - Geschäftsprozesse mit digitalen Werkzeugen unterstützen - Kosten- und Leistungsrechnung durchführen - Waren annehmen und lagern - Warentransporte abwickeln	- Berufsorientierte Projekte für den Groß- und Außenhandel planen und durchführen - Prüfungsvorbereitung auf die gestreckte Abschlussprüfung