

Eine TQ besser!

# TQdigital – Kaufmann/-frau im E-Commerce



Die Module sind separat buchbar. Mit Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen IHK anmelden

## Ihr Einstieg in die Arbeitswelt

Das Angebot **TQdigital** unterstützt Sie beim Einstieg in den Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce und gibt Ihnen die Chance auf einen höher qualifizierten Arbeitsplatz. Das deutschlandweit anerkannte Zertifikat hilft Ihnen beim Aufbau einer neuen beruflichen Perspektive und vermittelt Strategien, um den weiteren Berufsweg aktiv und erfolgreich gestalten zu können.

## Für wen ist TQdigital?

Die Teilqualifizierung richtet sich an Beschäftigte und Arbeitssuchende, die sich weiterqualifizieren wollen und/oder einen anerkannten Berufsabschluss anstreben. Sie lernen nach der Methodik **Blended Learning** live via Internet und wechseln zwischen selbstständigem Lernen, E-Learning und Arbeiten im virtuellen Klassenzimmer.

## Zugangsvoraussetzungen

- Kenntnisse der deutschen Sprache sollten mindestens auf dem Niveau B2 sein
- Grundkenntnisse, bzw. Grundverständnis zum ausgewählten Berufsbild
- Persönliches Beratungsgespräch vor Modulstart

## Modul 1: Warenwirtschaft und Onlinevertrieb

**Inhalte:** Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen, Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Beschaffung

## Modul 2: Kundenkommunikation im Onlinehandel

**Inhalte:** Kundenkommunikation gestalten, Kommunikation und Kooperation, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen; Struktur des E-Commerce

## Modul 3: Onlinemarketing

**Inhalte:** Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Onlinemarketing entwickeln und umsetzen, das Unternehmen präsentieren

## Modul 4: Steuerung und Kontrolle im Onlinehandel

**Inhalte:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen, Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebs, Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen

## Modul 5: Projektorientiertes Arbeiten im Onlinehandel

**Inhalte:** Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Projektorientierte Arbeitsweisen, Kommunikation und Kooperation

## Dauer

Ca. 22 Wochen, davon 3 Tage im Betrieb

## Aktuelle Termine

<https://www.biwe-bbq.de/weiterbildungsportal/digitale-kompetenzen/kaufmann-ecommerce>

## Förderung

Förderfähig durch einen Bildungsgutschein

Weitere Informationen erhalten Sie bei

**BBQ Bildung und Berufliche Qualifizierung gGmbH**  
Christiane Brinkmann  
Telefon 07131 38262-44  
E-Mail [brinkmann.christiane@biwe-bbq.de](mailto:brinkmann.christiane@biwe-bbq.de)