

## Konzept Nr. 2020-01

### Kommunikationskonzept

Stand: 09.07.2020

Gültig bis: auf Widerruf

#### 1. Allgemeines

Die Kommunikation soll im Sinne des Leitbildes des Jobcenter Landkreis Heilbronn erfolgen. Es soll für eine positive Kultur der Zusammenarbeit innerhalb des Jobcenters sowie einen vertrauensvollen Umgang mit unseren Kunden und Partnern sorgen.

Ziel ist es, durch das Kommunikationskonzept eine systematische, wirkungsvolle und wirtschaftliche Kommunikation zu erreichen. Durch klare Kommunikationsstrukturen soll eine Transparenz sowie Nachvollziehbarkeit auf allen Ebenen geschaffen werden. Reibungsverluste und Doppelarbeit sollen vermieden werden.

Die Vielzahl notwendiger Besprechungen erfordert eine zielorientierte Struktur und Vorgehensweise. Der Organisator entscheidet eigenständig über den einzubindenden Personenkreis, nach dem Prinzip: so wenig wie möglich so viel wie nötig.

Eine virtuelle Teilnahme per Skype wird den Mitarbeiter/innen grundsätzlich ermöglicht.

Einladungen zu Besprechungen erfolgen grundsätzlich über eine Terminanfrage in Outlook. Der Organisator teilt in der Besprechungsanfrage mit, ob eine Teilnahme des Vertreters notwendig/gewünscht ist.

Alle Ergebnisse und Entscheidungen werden in Protokollen festgehalten, mit Ausnahme der Teamboards. Die Protokolle sind für die Adressaten, bzw. Beteiligten zugänglich.

#### 2. Besprechungsformate Intern

| Besprechungsart               | Termin      | Teilnehmer Jobcenter                       |
|-------------------------------|-------------|--|
| Jour Fixe Führungsstab        | monatlich   | GL, alle FK, BfdH, Gleib, 1. Fachkraft     |
| Jour Fixe VK/Personal         | 14-tägig    | GL, BfdH                                   |
| Jour Fixe BGF                 | wöchentlich | GL, BGF                                    |
| Controlling-Besprechung       | monatlich   | GL; alle FK, BfdH, 1. Fachkraft            |
| Jour Fixe Leistung / EZ / SGG | wöchentlich | GL, alle TL Leistung, TL EZ, TL SGG        |
| Jour Fixe Leistung            | monatlich   | GL, alle TL Leistung                       |
| Jour Fixe Integration         | wöchentlich | GL, alle TL M&I, TL EZ, 1. Fachkraft       |
| IKS-Besprechung M&I           | monatlich   | GL, alle FK M&I, 1. Fachkraft              |
| IKS-Besprechung Leistung      | monatlich   | GL, alle FK Leistung, TL SGG, 1. Fachkraft |
| Risikobewertung IKS           | Monatlich   | GL, 1. Fachkraft                           |
| Jour Fixe Gleib               | monatlich   | GL, Gleib                                  |

|  |             |  |
|--|-------------|--|
| PR Monatsgespräch                      | monatlich   | GL, alle PR Mitglieder   |
| EGT-Besprechung                        | monatlich   | GL, alle TL M&I, TL EZ, 1 Fachkraft, BfdH, SB TEgl               |
| Bereichsbesprechung M&I                | monatlich   | BL, alle TL M&I, TL EZ, 1 Fachkraft, alle IFK's                  |
| Bereichsbesprechung Leistung           | monatlich   | BL, alle TL Leistung, TL EZ, alle, Mitarbeiter EZ, SGG, Leistung |
| Teambesprechungen der jeweiligen Teams | monatlich   | TL, Teammitglieder   |
| Teamboard                              | wöchentlich | TL, Teammitglieder   |
| AK Dokumentenpflege                    | 4x jährlich | Teilnehmer AK-Dokumentenpflege                                   |

### 3. Besprechungsformate Extern

| Besprechungsart                                | Termin        | Teilnehmer Jobcenter                       |
|--|---------------|--|
| Jour Fixe Personal LRA                         | monatlich     | GL   |
| Jour Fixe Personal AA                          | 14 tägig      | GL, alle FK, BfdH, Gleib, 1. Fachkraft, PR |
| JF Amtsleiter LRA                              | monatlich     | GL   |
| Jour Fixe Dez. 4 LRA                           | monatlich     | GL   |
| Jour Fixe Schuldnerberatung                    | monatlich     | GL   |
| Jour Fixe Suchtberatung                        | monatlich     | GL   |
| Jour Fixe Trio                                 | monatlich     | GL   |
| JF VG AA                                       | monatlich     | GL   |
| Performancedialog RD                           | 1x im Quartal | GL   |
| Schnittstellengespräch SGB II – III            | monatlich     | erforderliche TL, je nach Themen           |
| „Runder Tisch – Schwangerschaftsberatung“      | 2 x jährlich  | GL   |
| „Runder Tisch – Sucht“                         | 2 x jährlich  | GL   |
| Runder Tisch mit dem Klinikum am Weißenhof     | 1x je Quartal | ausgewählte operative Mitarbeiter          |
| Abstimmungsgespräch Reha mit der AA + JC Stadt | 2x jährlich   | TL Reha                                    |
| Abstimmungsgespräch U25 mit der AA + JC Stadt  | 2x jährlich   | TL U25                                     |

Heilbronn, den 09.07.2020  
 Geschäftsführer Jobcenter Landkreis Heilbronn  
 (Krebs GF)